

Uchwała Nr 1 / XV / 2020
Zarządu Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji
z dnia 6 listopada 2020 roku

*w sprawie ustalenia sposobu rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczenia usług przez
Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji.*

Na podstawie § 20 ust. 3 pkt 3, § 22 ust. 3 pkt 1 i § 23 ust. 1 Statutu Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji (Dziennik Urzędowy Województwa Wałbrzyskiego Nr 19 poz. 92 z póź. zm.) w związku z § 27 Uchwały Nr 3/VII/2019 Zgromadzenia Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji”, **Zarząd WZWiK uchwala, co następuje:**

§ 1

1. Reklamacje dotyczące sposobu świadczenia usług przez Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonych opłat, podlegają rozpatrzeniu co do ich zasadności przez Przewodniczącego Zarządu WZWiK w terminie 14 dni od dnia wniesienia reklamacji.
2. Rozstrzygnięcie w zakresie naliczonych opłat objętych zgłoszonymi reklamacjami następuje w trybie i na zasadach określonych w Uchwale Nr 4/V/2011 Zgromadzenia Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji z dnia 28 Uchwała Nr 4/V/2011 w sprawie zasad, sposobu i trybu umarzania, odraczania terminu zapłaty oraz rozkładania na raty wierzytelności WZWiK z tytułu należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, a także wskazania organów lub osób do tego uprawnionych, zmienionej uchwałą Nr 2/X/2012 z 27 czerwca 2012r., uchwałą Nr 5/XVIII/2014 z 6 czerwca 2014r., uchwałą Nr 4/XVII/2017 z dnia 1 czerwca 2017r.

§ 2

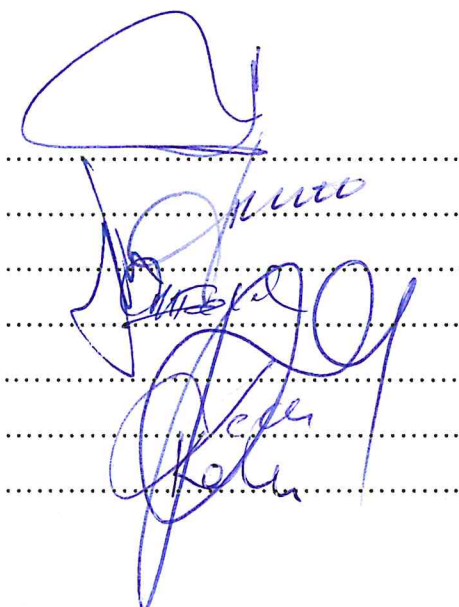
Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zarządu WZWiK.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej.

Zarząd WZWiK:

1. Marek Mielniczuk
2. Roman Głód
3. Adam Hausman
4. Marek Fedoruk
5. Roman Szełemej
6. Mirosław Lech
7. Mariusz Kalinowski



Uzasadnienie

Uchwała Nr 3/VII/2019 Zgromadzenia Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji” w § 27 ust. 1 stanowi, że Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

W § 27 ust. 4 wymienionej uchwały postanowiono, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za który przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Ze względu na wielkość Przedsiębiorstwa i związaną z tym ilość wnoszonych spraw reklamacyjnych, wypełnienie obowiązku udzielenia odpowiedzi w 14 dniowym terminie wiązałoby się z koniecznością organizacji posiedzeń Zarządu przynajmniej raz w tygodniu, co organizacyjnie nie jest możliwe do wypełnienia, ze względu na fakt, że Zarząd WZWiK (z wyłączeniem Przewodniczącego Zarządu) składa się z nieetatowych członków. Zatem w celu zapewnienia realizacji w/w postanowień „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji” uzasadnione jest przekazanie ustalania zasadności składanych reklamacji do kompetencji Przewodniczącego Zarządu WZWiK, który na podstawie § 22 ust. 3 pkt 1 Statutu WZWiK kieruje bieżącymi sprawami Związku, a na podstawie § 23 ust. 1 Statutu WZWiK jest samodzielnie upoważniony do składania oświadczeń woli w imieniu Związku.

Decyzje dotyczące ewentualnego umarzania, odraczania terminu zapłaty oraz rozkładania na raty naliczonych opłat objętych zgłoszonymi reklamacjami, następują jak dotychczas, w trybie i na zasadach określonych w Uchwale Nr 4/V/2011 Zgromadzenia Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji z dnia 28 Uchwała Nr 4/V/2011 w sprawie zasad, sposobu i trybu umarzania, odraczania terminu zapłaty oraz rozkładania na raty wierzytelności WZWiK z tytułu należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, a także wskazania organów lub osób do tego uprawnionych, zmienionej uchwałą Nr 2/X/2012 z 27 czerwca 2012r., uchwałą Nr 5/XVIII/2014 z 6 czerwca 2014r., uchwałą Nr 4/XVII/2017 z dnia 1 czerwca 2017r.

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
Wałbrzyskiego Związku
Wodociągów i Kanalizacji

Marcel Mielniczuk