

OGŁOSZENIE O DIALOGU TECHNICZNYM

I. ZAMAWIAJĄCY (ZAMÓWIENIE WSPÓLNE)

Upoważnionym do przeprowadzenia dialogu technicznego w imieniu obu podmiotów jest Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.

Al. Wyzwolenia 39

58-300 Wałbrzych

tel. (74) 64-88-100

faks (dostępny w dni robocze WPWiK Sp. z o.o.) od pon. do pt. w godz. od 7⁰⁰ do 15⁰⁰: (74) 648-81-27

faks (dostępny w dni robocze WPWiK Sp. z o.o. oraz w pozostałych terminach): (74) 666-59-60

NIP: 886-26-49-062

Regon: 891404575

KRS: 0000097537, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 96 657 500,00 zł

e-mail: sekretariat@wpwik.pl

Strona internetowa Zamawiającego: www.wpvik.pl

Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji

Al. Wyzwolenia 39

58-300 Wałbrzych

tel. (74) 84 99 100

NIP: 886-00-12-544

Regon: 890451905

Wpis do Rejestru Związków Międzygminnych pod numerem 15 w dniu 24.06.1991r. nadany na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 8.03.1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. Nr 16, poz. 95; Nr 34, poz. 199 i Nr 43, poz. 253) przez Urząd Rady Ministrów Podsekretarz Stanu z upoważnienia Prezesa Rady Ministrów pismem z dnia 28.06.1991r. nr BST/I/540/91.

Strona internetowa zamawiającego: www.wzwik.pl

II. DANE KONTAKTOWE ZAMAWIAJĄCEGO

Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem:

„Dialog techniczny związany z postępowaniem o udzielenie zamówienia na Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) klasy ERP wraz z Systemem Zarządzania Infrastrukturą Techniczną (GIS) w tym dostawa sprzętu informatycznego, licencji, usługą asysty powdrożeniowej i wsparcia technicznego dla WPWiK Sp. z o.o. i WZWik”

Wszelką korespondencję proszę kierować na adres:

Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji

Al. Wyzwolenia 39

58-300 Wałbrzych

Osoba wyznaczona do kontaktu:

Radosław Smolicki

[nr telefonu: 74 84 99 107]

[nr faks: 74 84 99 200]

smolicki@wzwik.pl

III. PODSTAWA PRAWNA

Dialog techniczny prowadzony jest na podstawie art. 31a - 31c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 907, ze zm.) oraz zgodnie z „Regulaminem przeprowadzania dialogu technicznego” (załącznik nr 1a do Instrukcji udzielania zamówień przez WPWiK Sp. z o.o.) opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego:
<http://www.wpwik.pl/przetargi/przetargi-aktualne.html>

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA DIALOGU

1. Zamawiający ogłasza dialog techniczny związany z przewidywanym wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, którego przedmiotem jest **„Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) klasy ERP wraz z Systemem Zarządzania Infrastrukturą Techniczną (GIS) w tym dostawa sprzętu informatycznego, licencji, usługą asysty powdrożeniowej i wsparcia technicznego dla WPWiK Sp. z o.o. i WZWIK”**. Opis zakresu planowanego przedsięwzięcia zawiera załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia. Szczegółowy opis oczekiwań i wymagań zostanie przekazany podmiotom zaproszonym do uczestnictwa w dialogu technicznym.
2. **Celem dialogu technicznego** jest pozyskanie informacji niezbędnych do przygotowania postępowania mającego na celu wykonanie wymienionego w ustępie 1 zadania.

V. ZASADY PROWADZENIA DIALOGU ORAZ ZAKRES INFORMACJI, KTÓRE CHCE UZYSKAĆ ZAMAWIAJĄCY

1. Dialog techniczny prowadzony będzie zgodnie z postanowieniami „Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego” (załącznik nr 1a do Instrukcji udzielania zamówień przez WPWiK Sp. z o.o.) opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Warunkiem udziału w dialogu technicznym jest złożenie zgłoszenia, stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia wraz z dokumentem poświadczającym należyte umocowanie do reprezentacji zgłaszającego, oraz wykazem (na druku własnym) zrealizowanych / realizowanych w okresie ostatnich 5 lat zamówień (w szczególności np. w firmach wodociągowych) dotyczących wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego (ZSI) klasy ERP lub systemu zarządzania infrastrukturą techniczną (GIS), oraz związane odpowiednio z wyżej wymienionymi zamówieniami: dostawa sprzętu informatycznego, licencji, usługa asysty powdrożeniowej i wsparcia technicznego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu. Wykaz zamówień, o którym mowa powyżej powinien zawierać co najmniej następujące informacje: przedmiot zamówienia (wraz z opisem zakresu zamówienia), wartość zamówienia, nazwa zamawiającego, data wykonania: początek - zakończenie (dzień – miesiąc – rok).
3. Dialog techniczny prowadzony będzie w języku polskim i ma charakter jawny, z zastrzeżeniem §6 ust. 10 „Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego”. Do dokumentów sporządzonych w innych językach niż polski powinny być dołączone tłumaczenia na język polski.
4. Dialog techniczny może być prowadzony w formie:
 - 1) wymiany korespondencji w postaci pisemnej lub elektronicznej,
 - 2) spotkania indywidualnego z Uczestnikami,
 - 3) spotkania grupowego z Uczestnikami na określony przez Zamawiającego temat oraz w określonych przez Zamawiającego trybie i terminach,

Decyzję o wyborze formy lub form Zamawiający podejmie w trakcie trwania dialogu w zależności od swoich potrzeb w zakresie pozyskania informacji.

5. Zakres informacji, które chce uzyskać Zamawiający obejmuje w szczególności:
- 1) zagadnienia techniczne, technologiczne, prawne, wykonawcze, organizacyjne, handlowe, ekonomiczne oraz logistyczne, związane z realizacją Zamówienia zgodnie z potrzebami Zamawiającego;
 - 2) oszacowanie wartości Zamówienia;
 - 3) najnowsze, najkorzystniejsze, najtańsze oraz najlepsze rozwiązania techniczne, technologiczne, prawne, wykonawcze, organizacyjne, handlowe, ekonomiczne oraz logistyczne w dziedzinie będącej przedmiotem Zamówienia;
 - 4) zebranie informacji służących do opracowania dokumentacji Zamówienia.

VI. ZGŁOSZENIE DO UDZIAŁU W DIALOGU TECHNICZNYM

1. Podmioty zainteresowane udziałem w dialogu technicznym, spełniające wymagania określone w niniejszym Ogłoszeniu oraz w „Regulaminie przeprowadzania dialogu technicznego” składają prawidłowo wypełnione i podpisane zgłoszenia do udziału w dialogu technicznym (Załącznik nr 2) wraz z pozostałymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zgłoszenia można składać:
 - a) osobiście, w siedzibie Zamawiającego; (sekretariat w siedzibie przy, Al. Wyzwolenia 39 w Wałbrzychu)
 - b) faksem na nr przypisany do osoby kontaktowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres smolicki@wzwik.pl
3. **Termin składania zgłoszeń:** do 29.06.2015 roku do godz. 14⁰⁰. Decyduje data skutecznego wpływu zgłoszenia do Zamawiającego.
4. **Termin zakończenia dialogu technicznego** przewidywany jest na wrzesień 2015 roku.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany dopuścić do dialogu technicznego podmiotów, które złożą zgłoszenie do udziału w dialogu po wyznaczonym terminie.

PROKURENT
Wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa
Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.
Zygmunt Haudek

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
Wałbrzyskiego Związku
Wodociągów i Kanalizacji
Marek Mielniczuk

[miejscowość, data, pieczęć oraz podpis osoby reprezentującej Zamawiającego]

Załącznik NR 1

OPIS ZAKRESU PLANOWANEGO PRZEDSIĘWZIĘCIA

Wodociągi Wałbrzyskie to złożona struktura organizacyjna i techniczna, obejmująca:

- Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji – związek międzygminny utworzony w celu realizacji zadań własnych gmin w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odbioru i oczyszczania ścieków posiadający status przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego
- Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji – spółkę prawa handlowego utworzoną przez WZWIK, której zadaniem jest zapewnienie sprawnego działania sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zakładów uzdatniania wody oraz oczyszczalni ścieków.

Obie organizacje mają podobne cele i zadania związane z zapewnieniem dostawy wody oraz odbiorem i utylizacją ścieków na obsługiwanym terenie. Realizowane przez nie procesy są również w podobny sposób wspierane przez aktualnie wykorzystywane systemy informatyczne.

Uwarunkowania rynkowe i oczekiwania, zarówno zarządu Wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jak i właściciela tj. Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji w zakresie efektywności działania, wymagają stworzenia spójnego, obejmującego szerokie spektrum procesów, środowiska teleinformatycznego, które zapewni sprawny przepływ informacji pomiędzy poszczególnymi komórkami organizacyjnymi, a jednocześnie zapewni kierownictwu dostęp do kluczowych informacji o kondycji finansowej i efektywności realizacji procesów.

Przedmiotowy system informatyczny ma wspomagać działalność Wodociągów Wałbrzyskich w zakresie trzech obszarów działalności operacyjnej obejmujących:

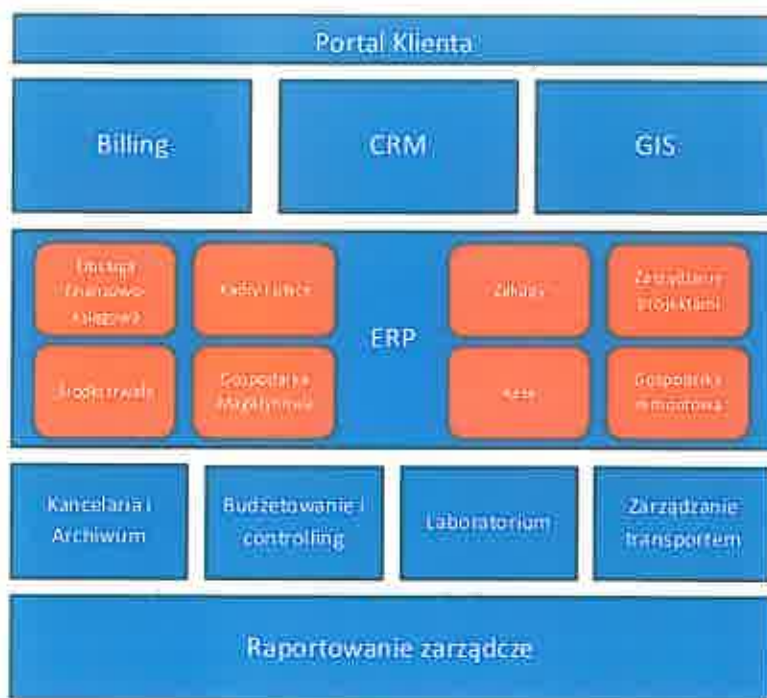
- Zarządzanie kosztami – wspierając funkcje zarządzania przedsiębiorstwem wraz z modułami specyficznymi dla przedsiębiorstwa „wod-kan”,
- Zarządzanie przychodami – stanowiąc narzędzie do zarządzania informacją o klientach i ich rozliczania,
- Zarządzanie majątkiem („linią produkcyjną”) – stanowiąc narzędzie do ewidencjonowania majątku w przestrzeni z wykorzystaniem mapy cyfrowej zintegrowanej z innymi systemami.

Obsługa tych obszarów obejmuje następujące procesy:

- BHP i ochrona PPOŻ,
- Controlling,
- Finanse i księgowość,
- Handel i Marketing,
- Inwestycje i rozwój,
- Obsługa kadrowo – płacowa,
- Obsługa kancelaryjna Zarządu,
- Obsługa klienta,
- Obsługa organizacyjna,
- Odbiór i oczyszczenie ścieków,
- Produkcja i dostarczanie wody,
- Prowadzenie prac remontowo – budowlanych,
- Utrzymanie i zarządzanie infrastrukturą IT,
- Utrzymanie ruchu,
- Windykacja należności,
- Zakupy i zaopatrzenie,
- Zarządzanie bezpieczeństwem informacji,

- Zarządzanie majątkiem,
- Zarządzanie Spółką/Związkiem.

Wstępną architekturę logiczną systemu przedstawia poniższy schemat:



Wymienione wyżej moduły systemu mają charakter logiczny i zostały zdefiniowane na potrzeby zgrupowania oczekiwanych funkcjonalności systemu. W szczególności zakładamy, że docelowa architektura systemu może składać się z modułów grupujących funkcjonalności w inny sposób, jak również, że oferowane rozwiązanie może składać się ze zintegrowanych ze sobą komponentów zbudowanych w różnych technologiach.

Poniżej przedstawiona została charakterystyka poszczególnych modułów. W kolumnach WZWIK, WPWIK i Wspólne podano informację, czy wdrożenie modułu jest wspólne dla obu firm, czy też należy założyć wdrożenie tylko dla jednej z nich, bądź dla każdej z nich.

Moduł	Główne funkcjonalności modułu	WZWIK	WPWIK	Wspólne
CRM	Moduł zarządzający relacjami z klientem i wspomagający procesy sprzedażowe. Wspiera prowadzenie kampanii informacyjno- marketingowych, sprzedaż produktów oraz obsługę reklamacji w trybie work-flow. Udostępnia dane klientów pozostałym modułom systemu oraz systemom zewnętrznym.	TAK	TAK	
Billing	Moduł odpowiedzialny za prowadzenie rozliczeń z klientami i fakturowanie, zlecanie prac technicznej obsługi klienta, zarządzanie odczytami, obsługę płatności i windykację.	TAK	TAK	
Portal Klienta	Moduł odpowiedzialny za komunikację z klientami za pomocą interfejsu webowego. Poprzez Portal klient będzie mógł składać wnioski przyłączeniowe oraz wnioski o zawarcie umowy, jak również zlecenia i reklamacje. Na Portalu będą publikowane informacje o przebiegu prowadzonych spraw oraz związane z nimi dokumenty i informacje. Portal będzie też służył do udostępniania danych pomiarowych oraz faktur w postaci elektronicznej.	TAK	TAK	
ERP	Moduł odpowiedzialny za prowadzenie ewidencji zasobów i rejestrację zdarzeń gospodarczych. Realizuje funkcjonalności: obsługi finansowo-księgowej, kadrowo –	Bez zarządzania infrastrukturą	Bez przetargów i	TAK

Moduł	Główne funkcjonalności modułu	WZWIK	WPWIK	Wspólne
	placowej, zarządzania majątkiem, obsługi zakupów i zaopatrzenia, zarządzania projektami (w tym obsługi przetargów i realizacji inwestycji), gospodarki remontowej i narzędziowej, zarządzania infrastrukturą IT oraz infrastrukturą automatyki i łączności.	IT i automatyką, gospodarki remontowej i narzędziowej	Inwestycji	
GIS	Moduł odpowiedzialny za przechowywanie geolokalizowanej informacji o majątku sieciowym, rozszerzony o warstwy dodatkowe zapewniające wykorzystanie w innych obszarach działalności (marketing, sprzedaż, windykacja, płatności) Powinien być zintegrowany co najmniej z Zarządzaniem Majątkiem i SCADA.			TAK
Kancelaria i archiwum	Moduł odpowiedzialny za obsługę kancelarii Spółki i Zarządu Związku w zakresie korespondencji przychodzącej i wychodzącej oraz prowadzenie elektronicznego archiwum dokumentów dostarczającego obrazy dokumentów wszystkim modułom systemu oraz systemom zewnętrznym.			TAK
Budżetowanie i controlling	Moduł wspomaga funkcje budżetowania: planowanie i uzgadnianie budżetów w układzie hierarchicznym oraz monitorowanie realizacji budżetów. W zakresie funkcji controllingowych moduł umożliwia prowadzenie analiz controllingowych względem zdefiniowanego układu prowadzenia controllingu. Specyficzną funkcją modułu jest wykrywanie wycieków wody z instalacji na podstawie posiadanych danych.			TAK
Raportowanie zarządcze	Moduł umożliwiający prowadzenie wielowymiarowych, interaktywnych analiz dotyczących działalności przedsiębiorstwa, w tym analiz sprzedaży, kosztów oraz efektywności i jakości realizowanych procesów (tzw. kokpit menedżerski). Moduł odpowiada również za generowanie i udostępnianie kadrze kierowniczej predefiniowanych raportów dotyczących podlegających jej obszarów.			TAK
Laboratorium	Moduł wspomaga prowadzenie analiz jakości wody i jakości ścieków. Wspiera planowanie badań, rejestrację wyników badań i prowadzenie analiz.		TAK	
Zarządzanie transportem	Moduł ma za zadanie zapewniać aktualną informację o położeniu pojazdów na mapie cyfrowej. Jest odpowiedzialny za bezpośrednie przekazywanie informacji z kart drogowych do systemu finansowo-księgowego. Moduł powinien umożliwić integrację z aktualnie wykorzystywanym systemem do zarządzania flotą autorstwa firmy frameLOGIC Sp. z o.o.	TAK	TAK	

Jednym z głównych założeń architektonicznych systemu jest jego otwarcie na stały, organiczny rozwój, zapewniający dopasowanie się do rozwoju możliwości biznesowych oraz poszerzanego zakresu prowadzonej działalności. System powinien więc nie tylko zapewnić stabilną platformę do obsługi wszystkich wymienionych powyżej procesów, ale także w przyszłości powinien łatwo umożliwiać dołączanie nowych rozwiązań do obsługi innych zadań. W tym celu od Wykonawcy oczekiwane jest przeprowadzenie wdrożenia szyny usługowej (ESB), której zadaniem będzie zarządzanie obiegiem danych i informacji pomiędzy poszczególnymi elementami wdrażanego systemu oraz obecnymi i przyszłymi systemami Wodociągów Wałbrzyskich.

ZAŁĄCZNIK NR 2

WZÓR ZGŁOSZENIA DO UDZIAŁU W DIALOGU TECHNICZNYM

Działając w imieniu, w odpowiedzi na Ogłoszenie o Dialogu Technicznym nr 1/2015 z dnia 15 czerwca 2015 roku, składam niniejszym Zgłoszenie udziału w Dialogu Technicznym organizowanym przez Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., którego przedmiotem jest „Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) klasy ERP wraz z Systemem Zarządzania Infrastrukturą Techniczną (GIS) w tym dostawa sprzętu informatycznego, licencji, usługą asysty powdrożeniowej i wsparcia technicznego dla WPWiK Sp. z o.o. i WZWIK”

ZGŁASZAJĄCY:

Nazwa

Adres

Tel. faks e-mail.....

Dane osoby upoważnionej przez Zgłaszającego do kontaktów:

Imię i nazwisko

Funkcja

Tel. faks..... e-mail.....

W związku ze Zgłoszeniem do udziału w Dialogu Technicznym oświadczam, iż:

1. jestem należycie umocowany/a do reprezentowania Zgłaszającego na dowód czego przedkładam dokument potwierdzający moje umocowanie;
2. zapoznałem się z Regulaminem Przeprowadzania Dialogu Technicznego i w całości akceptuję jego postanowienia;
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie i przechowywanie przez WPWiK Sp. z o.o. informacji zawartych w niniejszym Zgłoszeniu dla celów Dialogu lub Postępowania;
4. Udzielam bezwarunkowej zgody na wykorzystanie informacji przekazywanych w toku Dialogu, w tym również informacji stanowiących przedmiot praw autorskich Zgłaszającego, na potrzeby przeprowadzenia Postępowania, którego przedmiotem jest „Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) klasy ERP wraz z Systemem Zarządzania Infrastrukturą Techniczną (GIS) w tym dostawa sprzętu informatycznego, licencji, usługą asysty powdrożeniowej i wsparcia technicznego dla WPWiK Sp. z o.o. i WZWIK”, w tym w szczególności do przygotowania opisu przedmiotu Zamówienia, specyfikacji istotnych warunków Zamówienia lub określenia warunków umowy dla Zamówienia, z zastrzeżeniem § 6 ust. 10 Regulaminu Przeprowadzania Dialogu Technicznego.

W imieniu Zgłaszającego: